

IMPORTANTE COVID-19 CONSEJOS PARA EL CLIENTE



Estimados amigos, muchas gracias por elegirnos para pasar vuestras vacaciones. Sabemos que tenéis muchas ganas de salir y que mejor que ir a zonas de montaña, alojamientos pequeños y rodeados de naturaleza!

Aunque estamos en un lugar remoto en el albergue tendremos que guiarnos por unas buenas prácticas que harán de nuestra estancia algo seguro y no afectaran a vuestro disfrute!

Queremos cuidar de vosotros y que os sintáis cómodos en todo momento, por lo que recuerda que nuestros protocolos de limpieza y desinfección son tanto para el albergue como para las actividades.

Este manual NO pretende sustituir las indicaciones establecidas por otros organismos por lo que es importante seguir en todo momento las instrucciones de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias.

En el albergue hemos modificado algunos aspectos en nuestra manera de trabajar, sobretodo sabed que las habitaciones ya no van a ser compartidas, por lo que las estancias que reservéis será de uso exclusivo por vuestro grupo y tendréis un baño propio.

Por otro lado, debéis de ser conscientes de que en las habitaciones de grupo es completamente obligatorio el uso de saco de dormir o bien el alquilar sábanas / Las habitaciones dobles tienen sábanas y toallas.

Por último es importante que sepáis que hemos retirado las mantas de las habitaciones y el calzado de descanso.

Recordar que deberéis traer al albergue vuestro propio calzado de descanso para subir a las habitaciones y así colaborar con la higiene del albergue.

Antes de viajar

Por su seguridad y por la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje. Preste especial atención a los principales síntomas:

- Fiebre.
- Cansancio.
- Tos seca.
- Dolores o molestias.
- Congestión nasal.
- Abundante secreción nasal.
- Dolor de garganta.
- Diarrea

Equipo de protección

Recuerde acudir con su propio equipo de protección personal: mascarilla, guantes y gel desinfectante y utilícelo siempre que deba transitar zonas comunes.

Si no dispone de material de protección personal, pregunte a nuestro personal, le indicaremos los lugares más cercanos donde puede adquirirlo o, si disponemos en ese momento de existencias, nosotros mismos se lo podremos facilitar.

Al llegar a su estancia no olvide desinfectar los materiales de protección que puedan haber entrado en contacto con alguna superficie del entorno o ajena a su estancia.

En cualquier caso es recomendable desinfectar sus manos con gel desinfectante a la entrada y a la salida del alojamiento.

Información del Personal

Trabajamos por su seguridad por lo que es importante cumplir las indicaciones y advertencia de nuestro personal en todo momento. De la misma forma deberá comunicar a nuestro personal posibles riesgos y peligros que usted haya podido identificar.

Deberá colaborar en la facilitación de información adicional de carácter personal que podamos solicitarle, con motivo de la crisis sanitaria, y que esté justificada para la detección de un posible contagio.

Zonas comunes

Es recomendable, en las zonas comunes o de tránsito, evitar tocar superficies, salvo aquellas que son de uso exclusivo. Si tiene alguna duda al respecto consulte a nuestro personal (le podemos resolver cualquier duda también por teléfono).

Siempre que se encuentre con una persona ajena a su familia o alojamiento, deberá mantener una distancia de al menos 2 metros de distancia. Si deben cruzarse en un lugar estrecho, deberá ceder el paso o pedirle que espere hasta que usted haya pasado.

IMPORTANTE COVID-19 CONSEJOS PARA EL CLIENTE

No deberá compartir objetos con clientes u otros empleados si no es necesario y, en caso de hacerlo, deberá a proceder a su desinfección y la del objeto tanto antes como después de su uso. En todos los casos actúe con la máxima prudencia y, en caso de duda, pregunte a nuestro personal. Ante cualquier duda evite tomar cualquier tipo de riesgo.

Checkout

Debido a los procesos de desinfección las tareas de limpieza requieren más tiempo. Por este motivo es importante que respeten escrupulosamente los horarios marcados para el checkout. E incluso recomendamos que, si es viable, lo adelanten en la medida de lo posible.

ACTIVIDADES

Ahora es más importante que nunca que realicéis vuestras reservas de las actividades antes de venir, dado que con los nuevos protocolos la logística es más compleja. Por el momento no admitiremos reservas espontáneas.

Recuerda que antes de las actividades os pediremos datos como la altura, peso... es para calcular el material para las actividades, es importante que nos los proporcionéis debidamente para poder preparar el material adecuado para cada participante, ya que probar el material es complicado.

Es importante que sigáis los consejos de los guías a la hora de cómo coger el material y como hacer la devolución. Queremos que la actividad sea 100% segura para vosotros y para nuestros compañeros.

Con la nueva normativa de transporte perdemos prácticamente toda nuestra capacidad, por lo que para no encarecer las actividades a partir de ahora el trayecto entre el albergue y el embarcadero (Son solamente 2km) lo tendréis que hacer con vuestro vehículo propio.

¡MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA COLABORACIÓN!

